ALGEMENE VOORWAARDEN LEVA U

Versie: 30-09-2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Leva U: de eenmanszaak van Sanne Kerkers, handelend onder de naam Leva U, tevens handelend onder de namen Leva Mind, Leva Vit, Leva Studio en By Sanne Photography.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product koopt, een dienst afneemt of een overeenkomst aangaat met Leva U.

Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn of haar beroep, bedrijf of onderneming.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Leva U en de klant met betrekking tot de levering van producten, diensten of digitale inhoud.

Product: een fysiek of digitaal product dat door Leva U wordt aangeboden, waaronder onder meer boeken, kaarten, kaartensets, puzzels, bookmarks en digitale bestanden.

Dienst: een door Leva U aangeboden dienst, waaronder ademcoaching, mindfulness, vitaliteitscoaching en mindful walks.

Fotografie: de fotografische diensten die worden aangeboden onder de naam By Sanne Photography.

DEEL I – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 2 – Identiteit en toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en diensten van Leva U, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

- de webshopactiviteiten onder de naam Leva Mind;
- de diensten van Leva Vit;
- de fotografische diensten van By Sanne Photography.

2.3. De algemene voorwaarden zijn vóór of bij het sluiten van de overeenkomst voor de klant beschikbaar en kunnen door de klant worden opgeslagen.

2.4. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

2.5. Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een schriftelijke overeenkomst, offerte of specifieke afspraak geldt de specifieke afspraak.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Aanbiedingen van Leva U zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

3.2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een aanbod van Leva U heeft aanvaard en aan de eventuele voorwaarden daarbij is voldaan.

3.3. Bij een bestelling via de webshop komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de bestelling door Leva U is bevestigd.

3.4. Bij bestellingen via WhatsApp of andere rechtstreekse communicatie komt de overeenkomst tot stand nadat de bestelling door Leva U is bevestigd en de verschuldigde betaling is ontvangen.

3.5. Leva U heeft het recht een bestelling of aanvraag te weigeren wanneer daar een redelijke grond voor bestaat.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

4.1. De prijzen van producten en diensten worden vermeld in euro's en zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2. Betaling van webshopbestellingen vindt plaats via de aangeboden betaalmethode, waaronder iDEAL.

4.3. Bestellingen die rechtstreeks via WhatsApp worden geplaatst, worden pas definitief nadat de betaling is ontvangen.

4.4. Diensten van Leva Vit worden vooraf betaald via factuur of betalingsverzoek, tenzij vooraf schriftelijk anders is afgesproken.

4.5. Fotografieopdrachten worden betaald volgens de vooraf gemaakte afspraak of factuur.

4.6. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is Leva U gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 5 – Klachten

5.1. Klachten over producten, diensten of de uitvoering van een overeenkomst kunnen worden gemeld via e-mail:

E-mail: sanne@leva-u.nl

5.2. De klant wordt verzocht klachten zo snel mogelijk na ontdekking te melden, zodat Leva U de klacht adequaat kan beoordelen en, indien mogelijk, oplossen.

5.3. Een klacht over een beschadigd of verkeerd geleverd product wordt bij voorkeur voorzien van foto's en een duidelijke omschrijving van het probleem.

5.4. Leva U streeft ernaar inhoudelijke klachten binnen 14 dagen na ontvangst te beantwoorden. Indien meer tijd nodig is voor onderzoek, ontvangt de klant binnen deze termijn een bericht met een indicatie van de verdere behandeling.

5.5. Deze klachtenprocedure laat de wettelijke rechten van de consument onverlet.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1. Leva U voert haar werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.

6.2. Leva U is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist of onvolledig verstrekte informatie door de klant.

6.3. De aansprakelijkheid van Leva U is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de klant voor de betreffende dienst of het betreffende product is betaald, tenzij sprake is van wettelijke aansprakelijkheid waarvan niet mag worden afgeweken.

6.4. Leva U is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade als gevolg van het niet opvolgen van gegeven instructies, voor zover wettelijk toegestaan.

6.5. Geen van de bepalingen in deze algemene voorwaarden beperkt aansprakelijkheid voor schade waarvoor Leva U volgens de wet niet aansprakelijkheidsbeperkend mag zijn.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

7.1. Alle teksten, foto's, illustraties, ontwerpen, oefeningen, werkboeken, kaartensets, digitale bestanden, afbeeldingen, logo's en overige creatieve uitingen die door Leva U zijn ontwikkeld, blijven eigendom van Leva U of van de betreffende rechthebbende.

7.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze materialen niet worden gekopieerd, verspreid, openbaar gemaakt, commercieel geëxploiteerd of op andere wijze worden gebruikt buiten het normale persoonlijke gebruik waarvoor het materiaal is verstrekt.

7.3. Ook teksten en afbeeldingen van de websites en sociale mediakanalen van Leva U mogen niet zonder toestemming worden overgenomen of commercieel gebruikt.

Artikel 8 – Privacy

8.1. Leva U verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van overeenkomsten, het verwerken van bestellingen, betalingen, communicatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

8.2. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van Leva U.

Artikel 9 – Overmacht

9.1. Indien Leva U door omstandigheden buiten haar redelijke invloed niet of niet tijdig aan haar verplichtingen kan voldoen, is sprake van overmacht.

9.2. Onder overmacht kan onder andere worden verstaan: ziekte, ernstige weersomstandigheden, storingen in internet- of communicatiesystemen, stroomstoringen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden die redelijkerwijs niet konden worden voorzien of voorkomen.

9.3. Tijdens een overmachtssituatie kan Leva U haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst, indien uitvoering blijvend onmogelijk is, geheel of gedeeltelijk beëindigen.

9.4. Indien een reeds betaalde dienst vanwege overmacht niet kan worden uitgevoerd en ook niet kan worden verplaatst, wordt het reeds betaalde bedrag voor de niet-uitgevoerde dienst terugbetaald.

Artikel 10 – Wijziging van de algemene voorwaarden

10.1. Leva U is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

10.2. Voor reeds gesloten overeenkomsten gelden de voorwaarden die van toepassing waren op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

11.1. Op overeenkomsten tussen Leva U en de klant is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de wettelijke regels omtrent consumentenbescherming en bevoegde rechtbanken.

DEEL II – LEVA MIND | WEBSHOP

Artikel 12 – Producten

12.1. Leva Mind verkoopt onder andere boeken, puzzels, kaarten, kaartensets, bookmarks en andere producten op het gebied van mindfulness, welzijn en bewust leven.

12.2. De producten worden zo duidelijk en volledig mogelijk beschreven en afgebeeld.

12.3. Afbeeldingen zijn bedoeld om een zo goed mogelijk beeld van het product te geven. Kleine kleurverschillen kunnen voorkomen, bijvoorbeeld door verschillen in beeldscherminstellingen en materiaal.

12.4. Indien een product onverwacht niet meer op voorraad is, wordt de klant hierover zo snel mogelijk geïnformeerd.

12.5. Indien mogelijk kan Leva U een alternatief aanbieden. Wanneer de klant geen alternatief wenst, wordt het reeds betaalde bedrag voor het niet-geleverde product terugbetaald.

Artikel 13 – Bestellingen

13.1. De klant is verantwoordelijk voor het correct invullen van de benodigde gegevens bij een bestelling.

13.2. Na ontvangst van een bestelling ontvangt de klant, waar van toepassing, een bevestiging.

13.3. Leva U is gerechtigd kennelijke fouten in prijzen, productinformatie of aanbiedingen te corrigeren.

Artikel 14 – Levering

14.1. Leva U levert fysieke producten uitsluitend binnen Nederland, tenzij vooraf anders overeengekomen.

14.2. Bestellingen worden, na ontvangst van betaling, in beginsel binnen 2 tot 3 werkdagen verzonden.

14.3. Genoemde levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

14.4. Indien de levering vertraging oploopt, wordt de klant hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

14.5. Het risico van het product gaat over op de consument op het moment dat de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

Artikel 15 – Herroepingsrecht

15.1. Voor consumenten die een product online of op afstand kopen, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

15.2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

15.3. De consument hoeft geen reden op te geven voor het gebruikmaken van het herroepingsrecht.

15.4. De consument kan het herroepingsrecht uitoefenen door binnen de bedenktijd een duidelijke verklaring te sturen naar:

E-mail: info@levamind.nl

De consument kan hiervoor ook het modelformulier voor herroeping gebruiken.

15.5. Na herroeping heeft de consument 14 dagen de tijd om het product terug te sturen.

15.6. De kosten van het terugsturen van het product zijn voor rekening van de consument, tenzij Leva U anders heeft aangegeven of de wet bepaalt dat deze kosten voor Leva U zijn.

15.7. De consument dient zorgvuldig met het product en de verpakking om te gaan. De consument mag het product slechts gebruiken en beoordelen voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.

15.8. Indien het product door verdergaand gebruik in waarde is verminderd, kan de consument aansprakelijk zijn voor deze waardevermindering, voor zover wettelijk toegestaan.

15.9. Bij volledige herroeping betaalt Leva U het aankoopbedrag en de oorspronkelijke standaard verzendkosten terug. Indien de consument heeft gekozen voor een duurdere verzendmethode dan de standaard aangeboden methode, worden de meerkosten niet terugbetaald.

15.10. Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen nadat Leva U de herroeping heeft ontvangen, waarbij Leva U gerechtigd is te wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen of de consument heeft aangetoond dat het product is teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder plaatsvindt.

15.11. Terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij de consument instemt met een andere methode.

Artikel 16 – Uitzonderingen op het herroepingsrecht

16.1. Indien voor een product of dienst wettelijk een uitzondering op het herroepingsrecht geldt, wordt de consument hierover vóór het sluiten van de overeenkomst geïnformeerd.

16.2. Voor gepersonaliseerde producten kan het wettelijke herroepingsrecht onder omstandigheden zijn uitgesloten. Leva Mind verkoopt momenteel geen gepersonaliseerde producten.

16.3. Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, kan het herroepingsrecht vervallen zodra met de levering wordt begonnen, mits aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

Artikel 17 – Digitale producten

17.1. Digitale producten kunnen onder andere bestaan uit PDF-bestanden, audio, oefeningen, werkboeken of andere digitale inhoud.

17.2. De klant ontvangt digitale producten op de wijze die bij het product wordt aangegeven.

17.3. De klant is verantwoordelijk voor het beschikken over een geschikte internetverbinding, software en apparatuur om het digitale product te kunnen gebruiken.

17.4. Digitale producten zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

17.5. Het is niet toegestaan digitale producten zonder toestemming te kopiëren, door te sturen, openbaar te maken, te verkopen of commercieel te gebruiken.

17.6. Wanneer een digitaal product direct na aankoop beschikbaar wordt gesteld, wordt de consument vóór de levering uitdrukkelijk gevraagd in te stemmen met directe levering en te erkennen dat het herroepingsrecht daardoor kan vervallen, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

17.7. Leva U blijft verantwoordelijk voor de wettelijke rechten van de consument met betrekking tot digitale inhoud en digitale diensten.

Artikel 18 – Beschadigde of verkeerd geleverde producten

18.1. Leva U verzoekt de klant een beschadigd of verkeerd geleverd product zo snel mogelijk na ontdekking te melden.

18.2. Bij voorkeur worden foto's van de verpakking en het product meegestuurd.

18.3. Leva U zal vervolgens beoordelen welke oplossing passend is, bijvoorbeeld vervanging, herstel of terugbetaling.

18.4. Dit artikel beperkt niet de wettelijke rechten van de consument bij een ondeugdelijk product.

DEEL III – LEVA VIT

Artikel 19 – Diensten

19.1. Leva Vit biedt onder andere:

- ademcoaching;
- mindfulness;
- mindful walks.

19.2. In de toekomst kunnen daar onder andere yin yoga, personal training en leefstijlcoaching aan worden toegevoegd.

19.3. De inhoud, duur, locatie en prijs van een traject of afspraak worden vooraf met de klant afgesproken.

Artikel 20 – Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

20.1. De diensten van Leva Vit zijn gericht op coaching, bewustwording, ontspanning, vitaliteit en persoonlijke ontwikkeling.

20.2. De begeleiding van Leva Vit is geen medische behandeling en vervangt geen onderzoek, behandeling of advies van een arts of andere medisch professional.

20.3. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig informeren van Leva U over relevante gezondheidsklachten, blessures, lichamelijke beperkingen of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op deelname.

20.4. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het bewaken van de eigen grenzen en het aangeven wanneer een oefening of activiteit niet goed voelt.

20.5. Leva U kan adviseren om vooraf een arts of andere deskundige te raadplegen wanneer deelname mogelijk niet passend is.

Artikel 21 – Afspraken en betaling

21.1. Afspraken kunnen worden gemaakt via e-mail of WhatsApp.

21.2. Een afspraak wordt definitief nadat deze door Leva U is bevestigd.

21.3. Betaling vindt vooraf plaats via factuur of betalingsverzoek, tenzij anders overeengekomen.

21.4. De betaling dient vóór aanvang van de afspraak te zijn ontvangen.

Artikel 22 – Annulering door de klant

22.1. Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd wanneer de annulering uiterlijk 48 uur vóór de afgesproken starttijd per e-mail of WhatsApp is doorgegeven.

22.2. Bij annulering binnen 48 uur vóór de afspraak wordt het volledige afgesproken bedrag in rekening gebracht.

22.3. Bij het niet verschijnen op een afspraak zonder tijdige annulering wordt het volledige afgesproken bedrag in rekening gebracht.

22.4. De datum en tijd waarop het annuleringsbericht per e-mail of WhatsApp is verzonden, gelden als moment van annulering.

22.5. In bijzondere omstandigheden kan Leva U naar eigen redelijkheid besluiten van bovenstaande regeling af te wijken.

Artikel 23 – Annulering of verplaatsing door Leva U

23.1. Wanneer Leva U door ziekte, overmacht of andere bijzondere omstandigheden een afspraak niet kan uitvoeren, wordt de afspraak in overleg verplaatst.

23.2. Indien verplaatsing niet mogelijk is of de klant geen gebruik wenst te maken van een passend alternatief, wordt een reeds betaald bedrag voor de betreffende afspraak terugbetaald.

Artikel 24 – Mindful walks

24.1. Mindful walks vinden in principe plaats in de buitenlucht en gaan bij normale weersomstandigheden door.

24.2. De klant is zelf verantwoordelijk voor geschikte kleding en schoenen.

24.3. De klant dient aanwijzingen van Leva U met betrekking tot veiligheid op te volgen.

24.4. Bij extreme weersomstandigheden of andere omstandigheden waardoor de veiligheid of verantwoorde uitvoering niet kan worden gegarandeerd, kan Leva U de afspraak verplaatsen.

DEEL IV – BY SANNE PHOTOGRAPHY

Artikel 25 – Fotografie en boeking

25.1. By Sanne Photography verzorgt onder andere portretfotografie en fotoshoots.

25.2. Datum, tijd, locatie en duur van een fotoshoot worden vooraf in overleg vastgesteld.

25.3. De fotograaf geeft vanuit haar professionele expertise advies over het meest geschikte tijdstip en de omstandigheden voor de gewenste foto's.

25.4. Indien het voor de gewenste beeldkwaliteit noodzakelijk is om een bepaald tijdstip of een bepaalde lichtsituatie te hanteren, kan de fotograaf adviseren een afspraak te verplaatsen of op een ander tijdstip te plannen.

Artikel 26 – Weersomstandigheden

26.1. Bij omstandigheden waarin fotograferen redelijkerwijs niet verantwoord is of waarin de gewenste beeldkwaliteit niet kan worden gegarandeerd, kan de fotoshoot worden verplaatst.

26.2. Het opnieuw plannen van een fotoshoot vindt in overleg met de klant plaats.

Artikel 27 – Annulering door de klant

27.1. Een fotoshoot kan kosteloos worden geannuleerd wanneer de annulering uiterlijk 48 uur vóór de afgesproken starttijd per e-mail of WhatsApp is doorgegeven.

27.2. Bij annulering binnen 48 uur vóór de fotoshoot wordt het volledige afgesproken bedrag in rekening gebracht.

27.3. Bij het niet verschijnen op de afspraak zonder tijdige annulering wordt het volledige afgesproken bedrag in rekening gebracht.

27.4. De datum en tijd waarop het annuleringsbericht per e-mail of WhatsApp is verzonden, gelden als moment van annulering.

27.5. In bijzondere omstandigheden kan By Sanne Photography naar eigen redelijkheid besluiten van bovenstaande regeling af te wijken.

Artikel 28 – Levering van foto's

28.1. De klant ontvangt na de fotoshoot 30 digitaal geselecteerde en bewerkte foto's, tenzij vooraf schriftelijk anders is afgesproken.

28.2. De foto's worden geleverd via een online galerij en/of WeTransfer.

28.3. De foto's worden in beginsel binnen twee weken na de fotoshoot geleverd.

28.4. De fotograaf bepaalt de uiteindelijke selectie en bewerking van de foto's.

28.5. Niet-geselecteerde foto's worden niet geleverd.

28.6. RAW-bestanden of andere onbewerkte originele bestanden worden niet geleverd, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

28.7. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en veilig bewaren van de geleverde foto's.

Artikel 29 – Auteursrecht en gebruiksrechten

29.1. Het auteursrecht op de foto's blijft bij By Sanne Photography.

29.2. De klant ontvangt na betaling een niet-exclusief gebruiksrecht voor persoonlijk gebruik van de geleverde foto's.

29.3. De klant mag de foto's:

- downloaden en bewaren;
- voor privédoeleinden afdrukken;
- delen met familie en vrienden;
- gebruiken als profielfoto;
- delen via persoonlijke sociale media.

29.4. Het is niet toegestaan de foto's:

- te verkopen of door te verkopen;
- commercieel te exploiteren;
- aan derden in licentie te geven;

- voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming;
- te gebruiken voor advertenties, promotionele campagnes of andere zakelijke uitingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

29.5. Wanneer de klant foto's deelt via sociale media, wordt het gewaardeerd wanneer By Sanne Photography wordt vermeld of getagd.

Artikel 30 – Bewerking van foto's

30.1. De foto's mogen uitsluitend worden gebruikt in de vorm waarin zij door By Sanne Photography zijn geleverd.

30.2. Het is niet toegestaan de foto's zelf te bewerken, te filteren, te croppen, van kleur te veranderen of op andere wijze aan te passen.

30.3. By Sanne Photography bepaalt de professionele beeldbewerking en eindstijl van de geleverde foto's.

Artikel 31 – Gebruik van foto's door By Sanne Photography

31.1. Foto's waarop de klant herkenbaar is, worden alleen door By Sanne Photography gebruikt voor portfolio, website, sociale media, promotie of andere publicitaire doeleinden nadat de klant daarvoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

31.2. De klant kan deze toestemming weigeren. Dit heeft geen invloed op de uitvoering of kwaliteit van de fotoshoot.

31.3. Indien toestemming is gegeven, kan deze toestemming voor toekomstige publicatie worden ingetrokken. Reeds gedrukte of eerder verspreide materialen kunnen daardoor niet altijd worden teruggehaald.

Artikel 32 – Bewaartermijn foto's

32.1. By Sanne Photography bewaart de definitief geleverde foto's gedurende maximaal 12 maanden na de fotoshoot, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

32.2. De klant dient de geleverde foto's zelf tijdig te downloaden en veilig te bewaren.

32.3. Na afloop van de bewaartermijn kan By Sanne Photography de foto's verwijderen en kan zij niet garanderen dat bestanden nog beschikbaar zijn.

Artikel 33 – Slotbepaling

33.1. In situaties waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, wordt in overleg tussen Leva U en de klant naar een passende oplossing gezocht.

33.2. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor de activiteiten van Leva U, waaronder Leva Mind, Leva Vit en By Sanne Photography.

BEDRIJFSGEGEVENS

Leva U
Sanne Kerkers
Rietlanden 82
6576 EB Ooij
KvK: 99492113
BTW: NL005391589B22
E-mail: sanne@leva-u.nl
Website: www.leva-u.nl

Handelsnamen:
Leva U
Leva Mind
Leva Vit
By Sanne Photography

Versie algemene voorwaarden: 30-09-2026